

servicio MEM Express

<http://mayoreoelectrico.com>

Recoja sus pedidos más rápido y con mayores facilidades



- Con el objetivo de brindarle un mejor servicio hemos creado un área de entrega de material en nuestro Centro de Distribución
 - Cuenta con tres bahías para cargar el material
 - El material estará facturado y listo para su entrega cuando usted pase a recogerlo
- Para hacer su pedido comuníquese por teléfono o email con su vendedor o al Call Center (8150-1850) y solicite una entrega Express
 - Será necesario entregar una orden de compra
 - Proporcionar un número de celular para aclaración de dudas
 - Identificarse al momento de recoger el pedido



El Proceso es muy sencillo



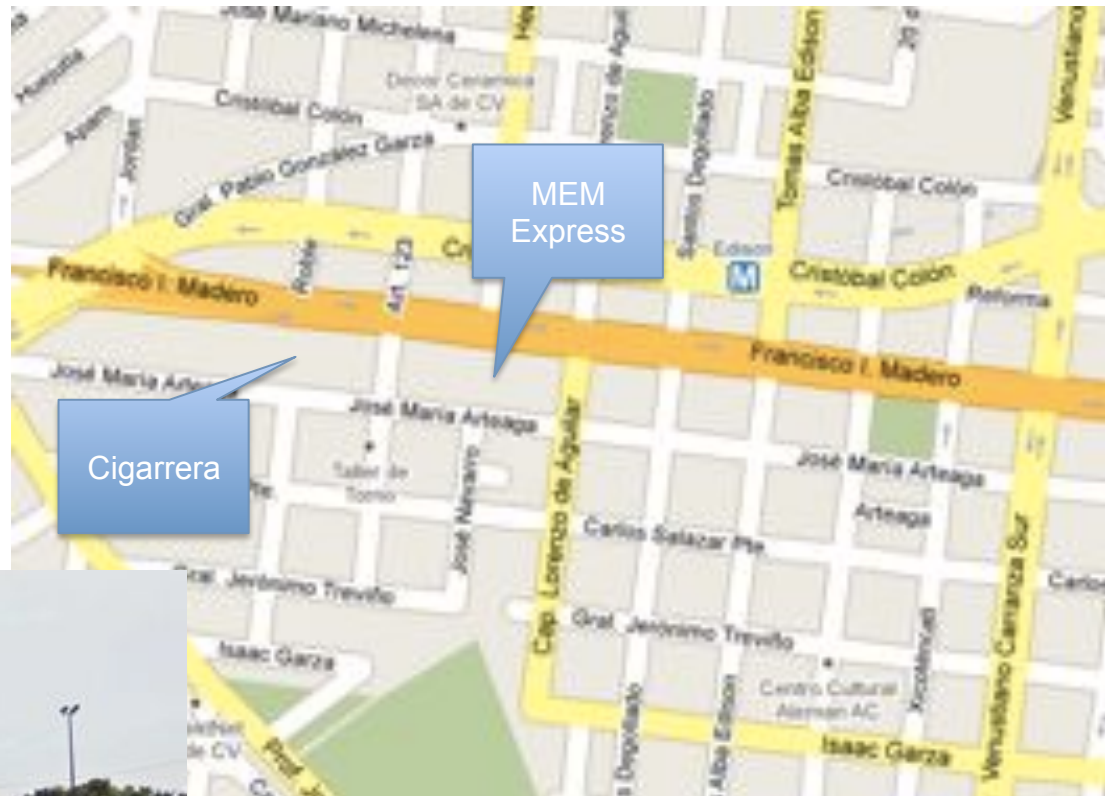
Los tiempos de entrega aproximados son:

- Si no incluye productos especiales en 1 hora o menos
- Si incluye cables o tubería aproximadamente 1 hora y media
- Si es necesario traer material desde Matriz considerar 4 horas para que el pedido este listo
- Si su pedido esta listo antes le informaremos

Ya que esta área no contará con mostrador no será posible realizar cambios a los pedidos o solicitar producto adicional. Para esto lo invitamos a que pase a Matriz

Dónde está MEM Express

Francisco I. Madero entre
Artículo 123 y Capitán
Aguilar



...Y si todavía no conoce nuestro Call Center...

- Desde enero pusimos en operación una nueva área de Call Center con agentes capacitados para atenderle
- El tiempo de espera promedio para ser atendido es de tan sólo 8 segundos... y nuestro objetivo es mejorarlo
- Puede ser atendido hablando al **8150-1850**, escribiendo a servicioalcliente@mayoreoelectrico.com o a través del **Chat** en <http://mayoreoelectrico.com>
- Adicionalmente, suscríbese a nuestra lista de correos y reciba invitaciones a nuestros cursos. Entre a nuestra página: <http://mayoreoelectrico.com>

Tiempo Promedio Espera(Seg)
8
8
Reporte del Conmutador



Servicio de Chat en Línea

